

РУКОВОДСТВО БИЗНЕС-АДМИНИСТРАТОРА HINTED PLUGIN	1
ОПИСАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ	1
ПРОЦЕСС АВТОРИЗАЦИИ	1
СТРАНИЦА СПИСКА СЦЕНАРИЕВ	2
СОЗДАНИЕ СЦЕНАРИЯ	3
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ	6
ПАНЕЛЬ СОЗДАНИЯ МОДАЛЬНОГО ОКНА	7
СТРАНИЦА ШАГОВ СЦЕНАРИЯ	8
РЕДАКТИРОВАНИЕ СЦЕНАРИЯ	9
БОКОВОЕ МЕНЮ	11
СТРАНИЦА УПРАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ	12
СТРАНИЦА РЕДАКТИРОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	13
СТРАНИЦА ДОБАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	14
СТРАНИЦА НАСТРОЕК	15

Описание приложения

Основным интерфейсом для бизнес-администратора является расширение для браузера Google Chrome, с которым происходит взаимодействие со всеми подсистемами программного комплекса Hinted. Пользовательское приложение спроектировано таким образом, чтобы авторизованный пользователь сразу после запуска имел доступ к основным функциям системы.

Процесс авторизации

Для того чтобы авторизоваться в системе, необходимо открыть расширение, после полной загрузки должна появиться форма, представленная на рисунке 1. Ввести данные для входа из письма в соответствующие поля.

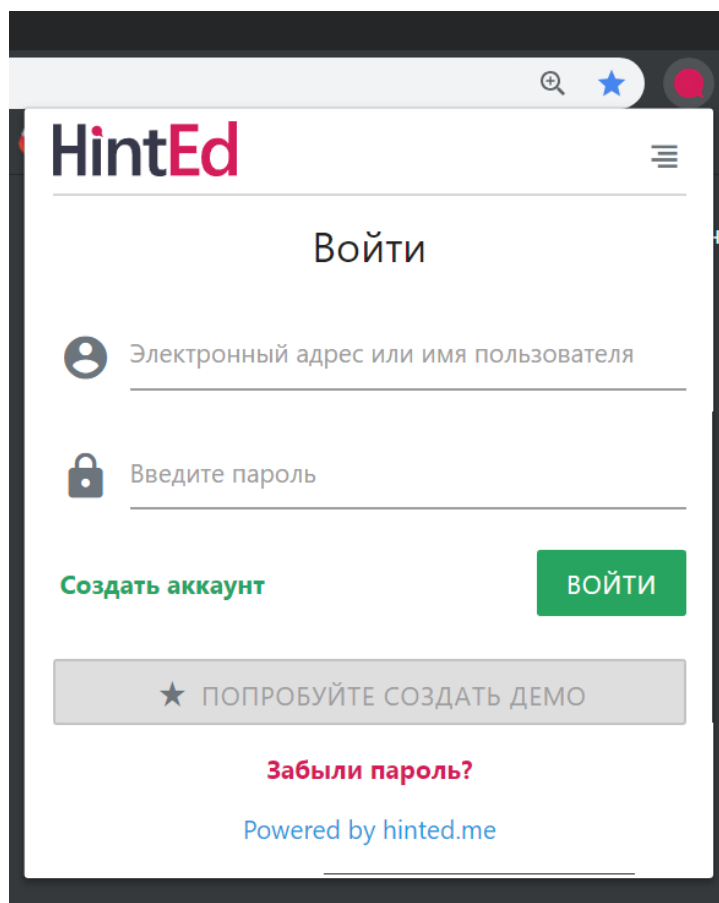
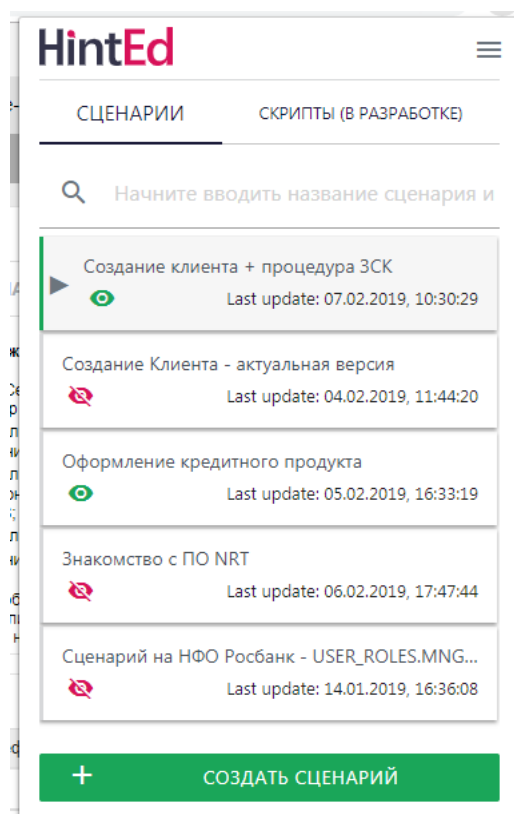


Рисунок 1 Окно авторизации в системе

Страница списка сценариев

Страница списка сценариев предоставляет пользователю доступ к списку опубликованных бизнес-администратором и доступных ему сценариев.

На странице списка администраторов расположены поле ввода для фильтрации списка сценариев, а также сам список сценариев.

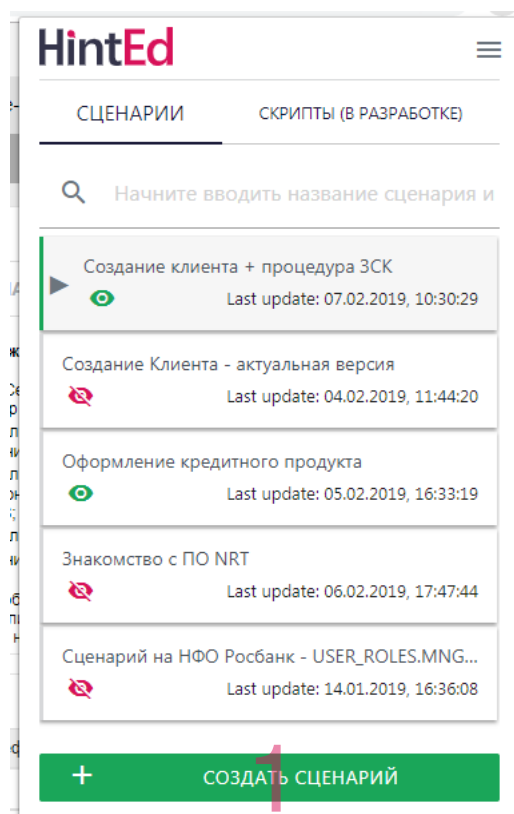


Поле фильтрации производит поиск сценариев по соответствию части названия или адреса, на котором создавался сценарий.

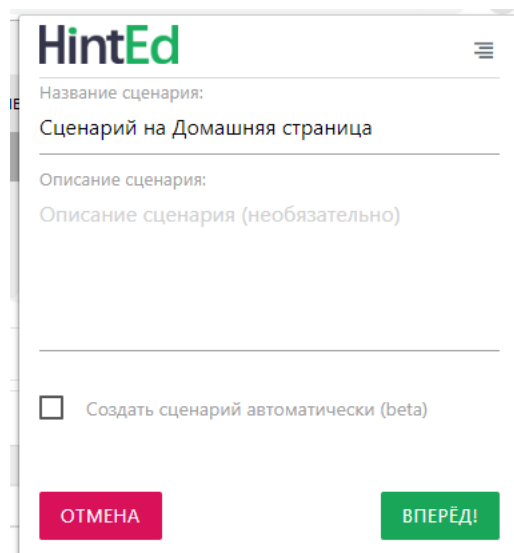
Список сценариев предоставляет доступ к сценариям в виде карточек. По наведению в левой части карточки становится доступна кнопка воспроизведения сценария. По клику на карточку открывается страница шагов сценария.

Создание сценария

Для создания интерактивных подсказок перейдите на страницу, где вы хотите начать обучающий сценарий, откройте расширение HintEd и нажмите кнопку "Создать сценарий" (1)



Введите заголовок сценария и описание (по желанию) и нажмите кнопку «Вперед». В плагине есть возможность быстрого создания сценария. Для этого отметьте галочку “автоматическое создание сценария” (функционал тестируется).



На экране появится предупреждение “Выберите элемент для создания первого шага” и рамка выбора элемента. Выберите нужный элемент (например, кнопку, пункт меню, текст на странице) и кликните на него. Появится окно создания подсказки.

Введите Заголовок подсказки (1) и описание (2).

Редактор позволяет использовать в описании:

- форматированный текст
- списки
- изображения
- импорт видео со сторонних ресурсов

Выберите условия показа следующей подсказки (или завершения сценария, если создается последний шаг). Возможные варианты:

- По нажатию кнопки Далее. Подсказка будет видна до тех пор, пока пользователь не нажмет кнопку далее. При этом при переходе на другую страницу подсказка исчезнет.
- По клику на элементе. Подсказка исчезнет при клике на элемент, следующая будет показана на другой web-странице, если сценарием предполагается такой переход, либо на той же, если перехода не происходит.
- По наведению на элемент. Подсказка исчезнет при наведении на выбранный элемент.
- По вводу текста, либо данных. Подсказка исчезнет при вводе текста и увода фокуса с элемента (клик на свободной области, нажатие на кнопку Tab или выбор другого элемента).

Выберите ориентацию подсказки относительно элемента:

- Сверху

HintEd

- Снизу
- Справа
- Слева

Переключатель “Продолжить выполнения клик-события” позволяет симитировать клик на элементе (если он предполагает такое действие) при переходе к выбору следующего элемента для сценария.

Переключатели предназначены для выбора способа привязки к элементу на странице:

- Уникальный идентификатор
- Позиция
- Ключевые слова

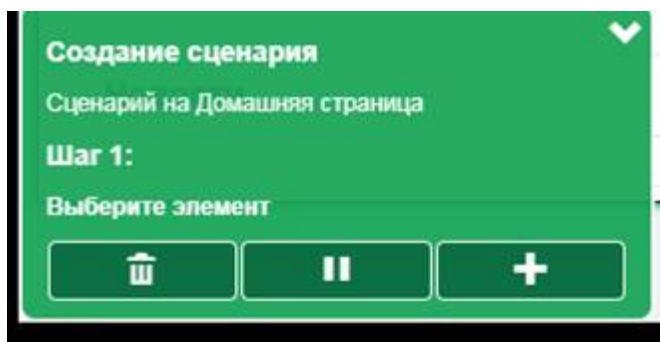
После заполнения нужных полей нажмите «далее» для перехода к следующему шагу.

Панель управления

Появляется при создании сценария в левом нижнем углу страницы.

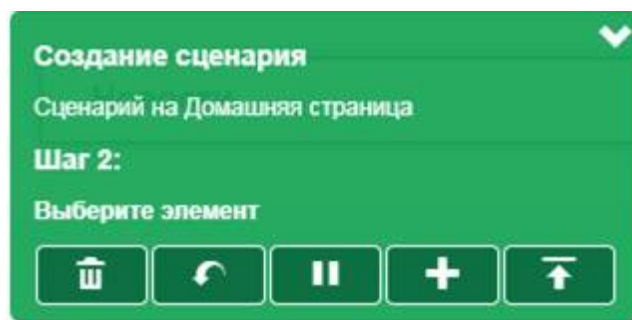
Предназначена для управления процессом создания сценария. На первом и последующих шагах вид панели различается. При создании первого шага возможны следующие действия:

- Удалить сценарий. Закончить создание сценария.
- Пауза. Приостанавливает создания сценария для совершения пользователем каких-то действий на странице. После нажатия трансформируется в кнопку для продолжения создания сценария.
- Добавить модальное окно. Позволяет добавить подсказку, не привязанную ни к каким элементам на странице.



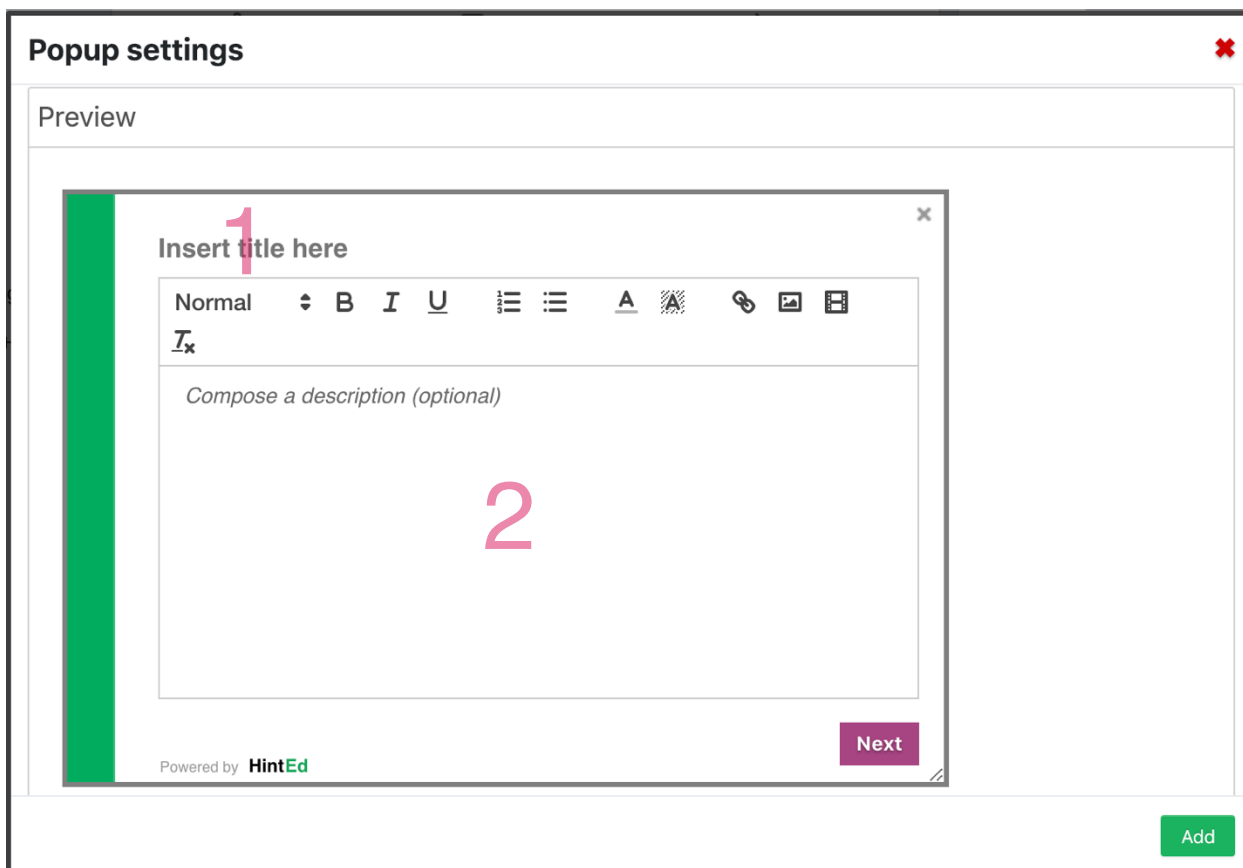
На втором и последующих шагах добавляются кнопки:

- Удалить предыдущий шаг.
- Сохранить сценарий. Завершает создание сценария.



Панель создания модального окна

Для создания модального окна введите его заголовок (1) и описание (2)



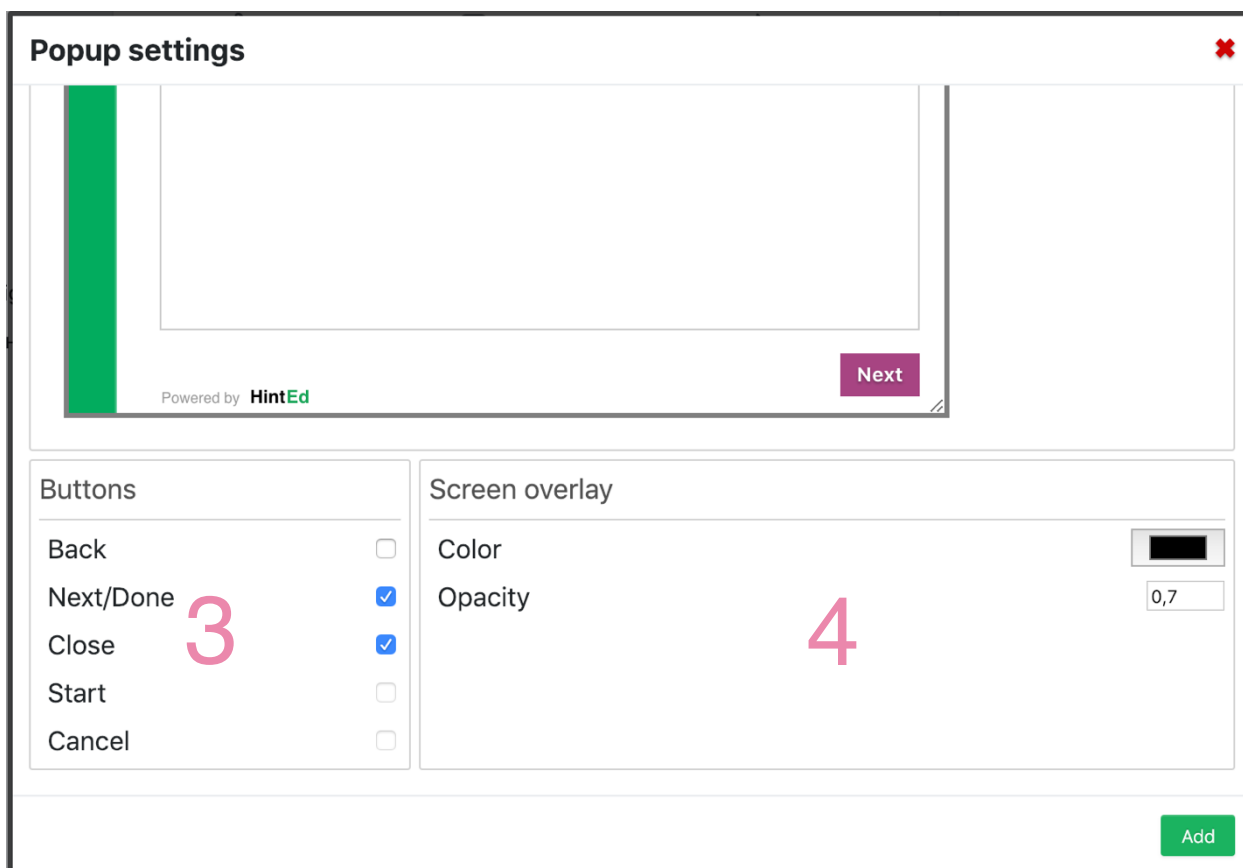
Выберите кнопки для отображения на окне (3):

- Назад
- Далее
- Кнопка закрытия
- Начать (в разработке)
- Отмена (в разработке)

И настройте затемнение экрана под модальным окном (4):

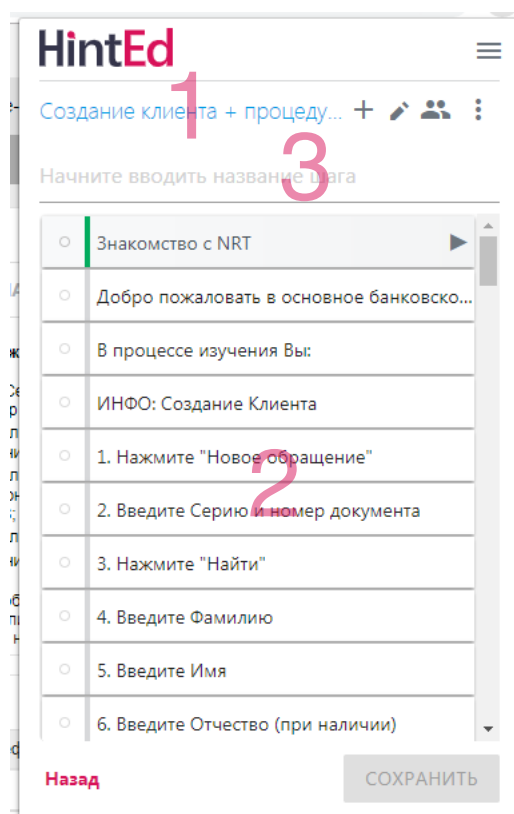
- Выберите цвет затемнения
- И прозрачность затемнения

Нажмите “добавить” для завершения редактирования модального окна.



Страница шагов сценария

На странице шагов сценария расположены ссылка на адрес создания сценария (1) и список шагов (2), а также поле поиска шага по названию (3).

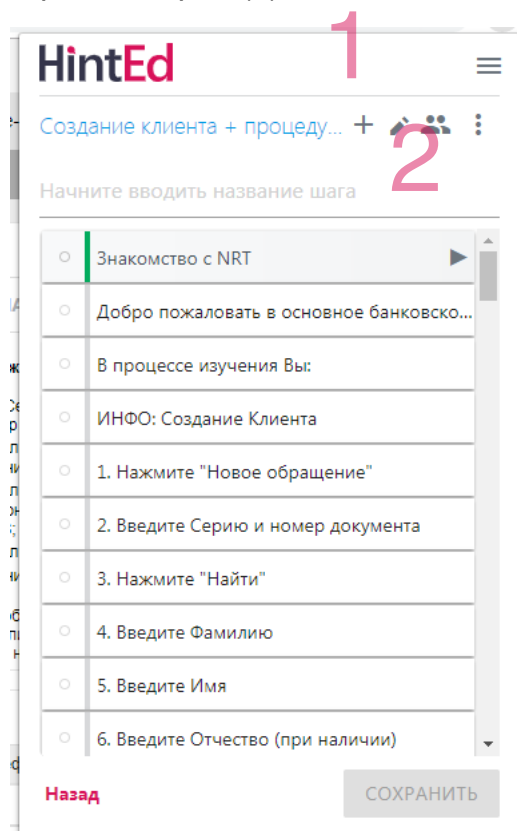


HintEd

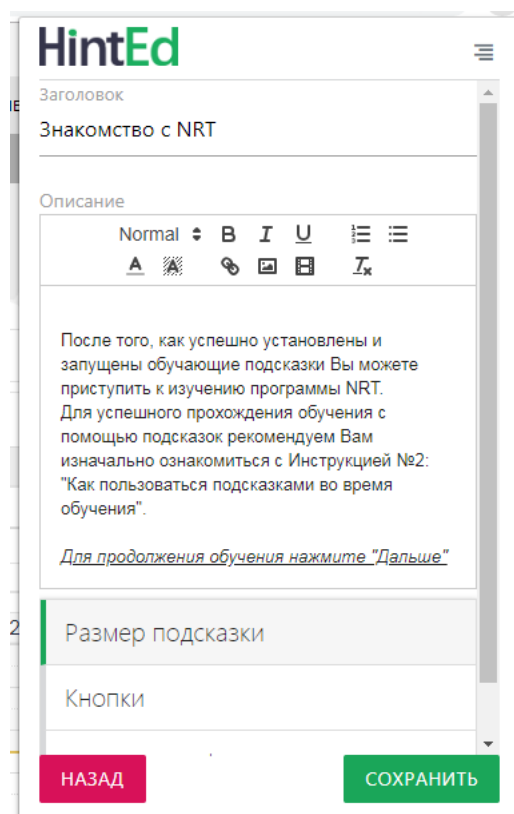
Для того чтобы воспроизвести сценарий с определённого шага, необходимо заранее перейти на страницу сценария, навести указатель мыши на карточку шага и кликнуть на кнопку «воспроизвести шаг»

Редактирование сценария

В любой момент вы можете отредактировать уже созданный сценарий. Для этого выберете нужный сценарий из списка и кликните на него. На странице шагов сценария можно добавить новые шаги на страницу (1) или отредактировать параметры сценария (2)

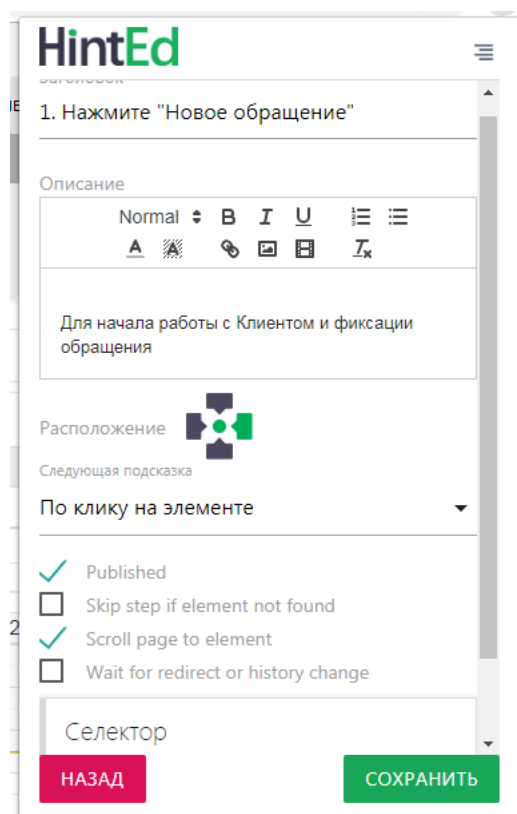


Для редактирования шага нажмите на его карточку.



Помимо заголовка, текста подсказки, ее расположения и условия показа следующего шага, можно задать дополнительные параметры:

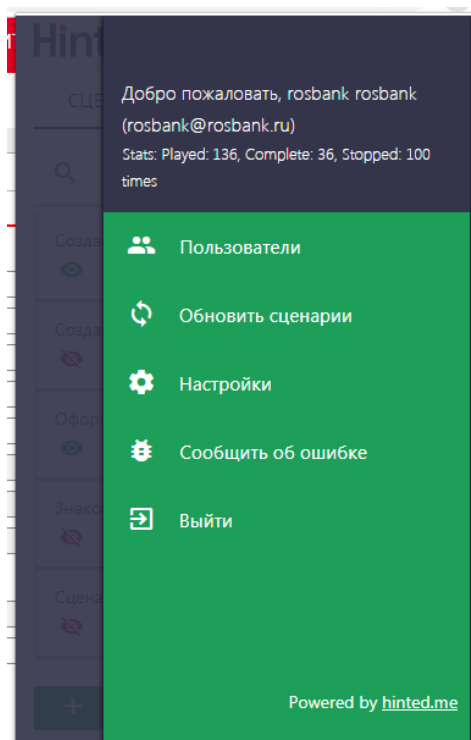
- Шаг опубликован. Позволяет скрыть неактуальные шаги
- Пропуск шага. Позволяет пропустить шаг, если нужного элемента нет на странице
- Промотать страницу до подсказки
- Ждать выполнения переадресации на другую страницу. Используется в том случае, если шаг не показывается после перехода на другую страницу. Это может означать, что браузер несколько раз обновляет страницу перед ее полной загрузкой.



Боковое меню

Дополнительные функции доступные в расширении расположены в боковом меню.

Доступ в боковое меню можно получить из любой страницы расширения, кликнув на кнопку «Меню», расположенную в правом верхнем углу страницы.



После клика с правого края страницы должно появиться боковое меню. Боковое меню в неавторизованном состоянии и авторизованном отличаются. После авторизации пользователь видит личную информацию, указанную в профиле, а также список действий доступных ему:

«Пользователи»

Переход на страницу управления пользователями

«Обновить сценарии»

Кнопка обновить сценарии заставит расширение обратиться на сервер за возможными изменениями и перезагрузит список со сценариями и их шагами.

«Настройки»

Кнопка настройки ведёт к странице настроек, доступных пользователю.

«Сообщить об ошибке»

Кнопка сообщить об ошибке перенаправит пользователя в установленный в системе почтовый клиент с готовым заголовком и адресом письма.

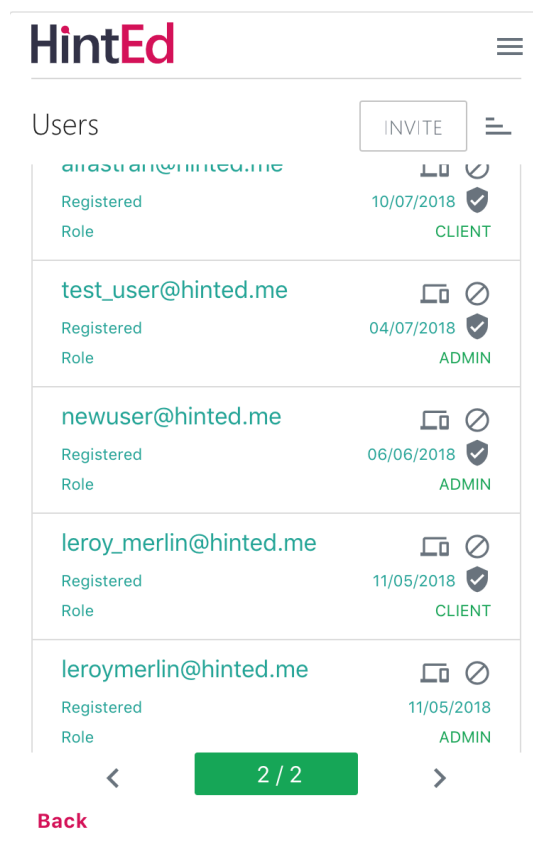
«Выйти»

Кнопка выйти завершит текущую сессию пользователя и перенаправит на страницу авторизации.

Страница управления пользователями

Позволяет редактировать существующих и добавлять новых пользователей.

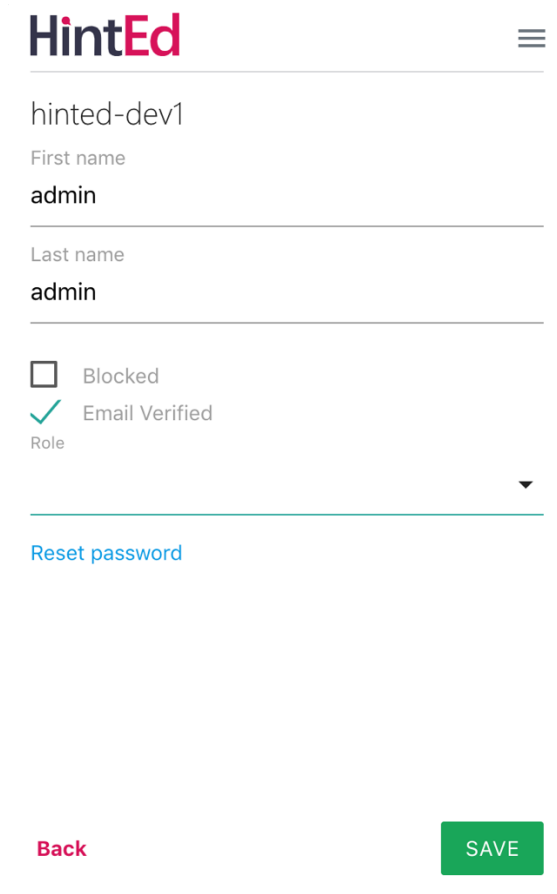
Для редактирования пользователя кликните на его карточку, для создания нового пользователя нажмите кнопку «пригласить»



Страница редактирования пользователя

Позволяет редактировать основные параметры пользователя:

- Имя
- Фамилия
- Роль
- Заблокирован/активен



HintEd

hinted-dev1

First name
admin

Last name
admin

Blocked

Email Verified

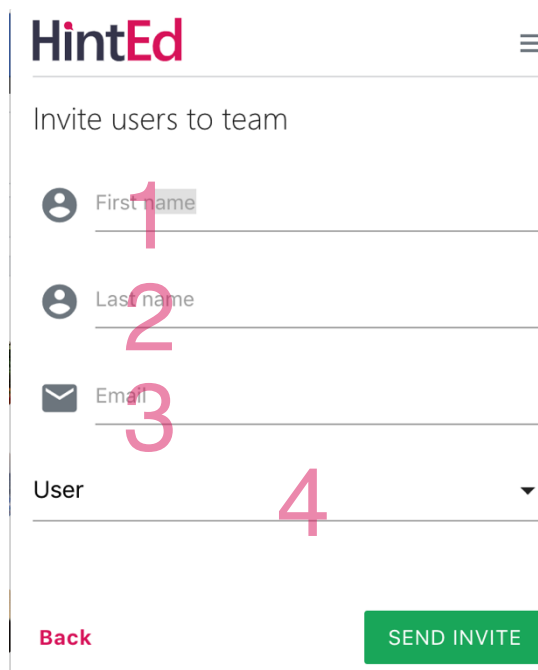
Role

[Reset password](#)

[Back](#) [SAVE](#)

Страница добавления пользователя

После нажатия на кнопку “пригласить” вы попадете на страницу создания нового пользователя. Введите имя (1), фамилию (2), e-mail (3), который также является именем пользователя, роль (4), нажмите кнопку Пригласить.



HintEd

Invite users to team

First name 1

Last name 2

Email 3

User 4

[Back](#) [SEND INVITE](#)

HintEd

Возможные роли и их права:

Пользователь. Просмотр списка сценариев, проигрывание сценариев;

Менеджер. Просмотр списка сценариев, проигрывание сценариев, создание и редактирование сценариев;

Администратор. Просмотр списка сценариев, проигрывание сценариев, создание и редактирование сценариев, управление пользователями.

Страница настроек

На странице настроек пользователю доступны 2 раздела:

Общие параметры и Параметры плеера.

В разделе Общие параметры в поле ввода Адрес сервера сценариев можно изменить текущий адрес сервера, используемый расширением.

В разделе Параметры плеера можно изменить следующие параметры:

Количество попыток поиска элемента и Период поиска элемента.

Данные параметры отвечают за периодичность проверки наличия элемента на странице, а также за ожидание перехода к следующей подсказке в случае отсутствия элемента.

После изменения параметров в любом из полей, кнопка «сохранить» становится активна, её нажатие приведёт к сохранению настроек. Кнопка «Отмена» вернёт пользователя на предыдущий экран без сохранения.

The image displays two side-by-side screenshots of the HintEd settings interface. Both screenshots feature the HintEd logo at the top left and a hamburger menu icon at the top right. The left screenshot shows the 'Общие параметры' (General parameters) section, which includes a text input field for 'Адрес сервера сценариев' (Scenario server address) containing the value 'https://hinted.me/api/'. Below this field is a small text hint: 'API server address. Example: https://hinted.me/'. The right screenshot shows the 'Параметры плеера' (Player parameters) section, which includes two numeric input fields: 'Количество попыток поиска элемента' (Number of search attempts) with the value '10', and 'Период поиска элемента' (Search period) with the value '1000'. Below the screenshots, there are four buttons arranged horizontally: a red button labeled 'ОТМЕНА' (Cancel), a grey button labeled 'СОХРАНИТЬ' (Save), another red button labeled 'ОТМЕНА', and a final grey button labeled 'СОХРАНИТЬ'.